

ALL'UFFICIO PROTOCOLLO DEL
COMUNE DI SANTA MARIA CAPUA VETERE
CAPOFILA DELL'AMBITO C8

OFFERTA TECNICA PER IL SERVIZIO "CENTRO PER LE FAMIGLIE"

	QUALITA' DEL SERVIZIO	
A	CAPACITA' QUALITATIVA	
	<i>La qualità del progetto presentato da ciascun concorrente sarà valutata sulla base dei seguenti subcriteri</i>	
a1	Curriculum delle esperienze pregresse nello svolgimento di servizi identici a quello oggetto del presente affidamento presso Ambiti Territoriali Regionali o altri enti pubblici territoriali (Comuni, Province, Regioni), per almeno un'annualità.	
a2	Protocolli di intesa siglati con altri enti pubblici territoriali (ad es. Prefetture, ASL, Ambiti Territoriali, Comuni, Province) già operativi alla data di scadenza del presente bando, aventi il medesimo oggetto del presente affidamento (almeno un protocollo).	
B	CAPACITA' TECNICA	
	<i>Il concorrente dovrà descrivere le attività che intende realizzare, specificando per ciascuna di esse le fasi, gli strumenti, l'organizzazione delle risorse umane e l'attestazione delle loro professionalità. Ciascun elemento, con riferimento alla coerenza e alla validità rispetto all'impianto progettuale complessivo, peserà come di seguito indicato:</i>	
b1	Qualità professionale degli operatori effettivamente impegnati nell'organizzazione, attraverso l'attestazione del conseguimento da parte di costoro di titoli aggiuntivi rispetto a quello d'accesso al loro profilo, rilasciati da enti universitari o altri enti pubblici, titoli a cui sia riconosciuto valore legale per il servizio in oggetto. Partecipazione dei propri operatori a corsi di formazione professionale – riconosciuti dalla Pubblica Amministrazione o da enti universitari e con esami finali – attinenti al servizio in appalto. Verrà assegnato 1 punto per ogni operatore di cui il concorrente attesti il conseguimento di un titolo professionale e/o corso di formazione, fino ad un punteggio massimo di 5.	
b2	Attività e Strumenti di lavoro (momenti di confronto, punti di ascolto genitoriale e per figli, punti di gioco e ricreativi, tecnologie di ausilio alla propria attività quali tablet, pc portatili, audiolibri o altri strumenti che facilitino il supporto genitoriale in maniera concreta). Verranno assegnati punti 5 alla dimostrazione dell'effettivo impiego di detti strumenti nella propria attività e dell'utilità dei medesimi nell'esecuzione delle prestazioni afferenti al presente servizio.	
b3	Monitoraggio delle attività, attraverso la predisposizione di strumenti utili a tal fine (ad es. schemi di report periodici, fogli firma, test da sottoporre all'utenza). Verranno assegnati punti 5 al concorrente che presenti strumenti di monitoraggio del proprio personale in linea con le finalità del presente servizio.	
b4	Possesso di certificazioni di qualità UNI EN ISO 9001:2008	

C	PROPOSTA MIGLIORATIVA	
	<i>Il Concorrente dovrà descrivere le attività che intende realizzare con riferimento all'articolo 5 del presente Capitolato, specificando gli strumenti di cui intende dotarsi, finalizzati alla miglior gestione del servizio di cui al presente appalto:</i>	
c1	Modalità di comunicazione con le famiglie, finalizzate al miglioramento continuo del servizio, attraverso la predisposizione di strumenti informativi (ad es. brochure, guide illustrative delle proprie attività) sulle attività svolte, nonché di strumenti per valutare il livello di soddisfazione dell'utenza (statistiche, indicatori di gradimento, predisposizione di modelli da far compilare ai nuclei familiari che usufruiscono del servizio al fine di valutare il livello di soddisfazione dell'utenza). Verranno assegnati punti 5 ove gli strumenti predisposti dal concorrente siano ritenuti idonei ed utili al miglioramento del servizio.	

Luogo e data _____

Il Legale Rappresentante

firma leggibile e per esteso e timbro
